

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TRADINATURAL BT.

## PREAMBULUM

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésére állunk!

## 1. ÜZEMELTETŐI ADATOK

Cégnév: Tradinatural Bt.

Székhely: 2030 Érd, György utca 74.

Fióktelep: 7066 Udvari, Petőfi Sándor utca 20.

Adószám: 32411179-1-13

Cégjegyzékszám: 13-06-074668

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: [info@tradinatural.com](mailto:info@tradinatural.com)

Telefonos elérhetőség: +36-30-755-7223

Képviselőre jogosult: Csorba Viktória ügyvezető

### Tárhely szolgáltató adatai:

Websupport Magyarország Kft.

Cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Elektronikus elérhetőség: [support@websupport.hu](mailto:support@websupport.hu)

Tel: +36 22 78 76 74

## **2. SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS IDŐBELI HATÁLY**

- 2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a Tradinatural Bt. (továbbiakban: Szolgáltató) által a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) nyújtott szolgáltatás Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) általi igénybevételének feltételeit, különös tekintettel a közöttük létrejött adásvételi jogviszonyra. (A Szolgáltató és a Felhasználó a továbbiakban külön-külön: Fél, együttesen: Felek.)
- 2.2. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weboldalán és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalról.
- 2.3. Jelen ÁSZF 2024. augusztus 01. napjától határozatlan időtartamra lép hatályba, és a Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megkötött adásvételi jogügyletekre alkalmazható, és visszavonásig hatályban marad.

### **3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK**

- 3.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 3.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 10 (tíz) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 3.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.
- 3.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## **4. WEBOLDAL HASZNÁLATA**

- 4.1. A Szolgáltató a weboldalon szöveges tartalmakat, írásokat jelenít meg, melyek a termékek jellegére, azok felhasználási módjára vonatkoznak.
- 4.2. A weboldalon található webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg.
- 4.3. A Szolgáltató a termékkínálat, valamint az egyes tartalmak, szolgáltatások, azok igénybevételének technikai feltételeinek, funkcióinak változtatási jogát fenntartja.
- 4.4. A weboldalon található képek a Szolgáltató tulajdonát képezik. A termékekről feltett képek, tekintettel arra, hogy ezek kézműves termékek, eltérhetnek a valóságos kinézettől. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a webáruházban megjelenő kép és a termék valódi kinézete miatti különbözőség miatt.
- 4.5. A weboldalon található, termékekkel kapcsolatos szöveges tartalmak kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, azok nem teljeskörűek és nem minősülnek tanácsadásnak vagy szakvéleménynek. Ezen információk, szöveges tartalmak, írások pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## **5. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, ÁRAK ÉS DÍJSZABÁS**

- 5.1. A weboldalon megjelenített termékek online és személyesen is megrendelhetők. A termék árai bruttó árak és forintban értendők. A termékek árai ezen felül tartalmazzák a törvényben előírt áfát.
- 5.2. A termékek szállítási díja a weboldalon feltüntetett árak feletti összeg, azaz a termék a szállítási díjat nem tartalmazza. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 5.3. A webshopban a termékeknél megjelenő ártól eltérő árak esetén (pl. akció, időszakos kedvezmény, egyedi ármeghatározás) Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az eltérésekről és annak pontos időtartamáról.
- 5.4. Egyéb szolgáltatásokról Szolgáltató a weboldalon megfelelően tájékoztatja a Felhasználót annak igénybevételének módjáról és a fizetési feltételekről.
- 5.5. A Szolgáltató fenntartja a termékek vételárának változtatási jogát, jogosult azokat azonnali, nem visszamenőleges hatállyal egyoldalúan módosítani.

- 5.6. A kedvezmények rendszeréről külön tájékoztató szerepel a weboldalon. A kedvezményeket kizárólag regisztrált felhasználók jogosultak igénybe venni. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmény kuponok egyszeri vásárlás alkalmával érvényesíthetőek. Felhasználó a kupont annak e-mailben történő megküldésétől számított 6 hónapon belül jogosult felhasználni. A kedvezményekkel kapcsolatos tájékoztatás, kedvezmény kuponra való jogosultsági feltételek leírása megtalálható a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldal "Tradi-Natural - Webshop - Kedvezmények" menüpontban.
- 5.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy területileg vagy értékesítési csatornánként és nem Fogyasztónak minősülő vásárlók esetén eltérő árakat határozzon meg.
- 5.8. Akciós árakról Szolgáltató minden esetben pontos leírást tesz közzé a weboldalán, megjelölve az akciós ár pontos időtartamát.
- 5.9. A Tradi Natural termékek kizárólag a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldal webshopjában értékesített termékek. A [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon található és itt értékesített termékek egyéb értékesítési módja személyesen, alkalmi jelleggel termékpiacon vagy vásárlásban történik, melyet kizárólag a tulajdonos vagy tulajdonos mellett egyidejűleg, írásos megbízással rendelkező személyek végezhetnek. Továbbá Tradi Natural termékek értékesítését kizárólag írásbeli szerződéssel rendelkező viszonteladó partnerek végezhetik, akik a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon kerülnek megjelenítésre.

## **6. RENDELÉS MENETE, VÁSÁRLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSA**

- 6.1. Felhasználó a webshopban böngészhet a termékek között. A termékek a "Webshop" menüpont felületéről kiválaszthatók és kosárba tehetők.
- 6.2. A kosár mindenkor elérhető és mindenkor megtekinthető a "Kosár" menüpontban (kosár jelzésű ikon a főmenüben). A megvásárolni kívánt terméket Felhasználó a kosárba helyezi. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, a "Kosár" oldalon kiválasztja a „Vásárlás folytatása" gombot, vagy visszatér a "Webshop" menüpontba. Ha Felhasználó nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az X gombra kattintva törölheti az adott terméket. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg, kiválasztja a „Kosár frissítése" gombot.
- 6.3. A "Kosár" oldalon lehetőség nyílik kupon beváltására, amennyiben Felhasználó ezt jogosultság esetén előzetesen megkapta Szolgáltatótól.

- 6.4. Felhasználó a "Kosár" oldalon ki tudja választani a kívánt szállítási módot, csomagautomata vagy csomagpont esetén kiválaszthatja az átvételi helyet is. A szállítási mód kiválasztását követően Felhasználó rákattint a "Tovább a pénztárhoz" gombra.
- 6.5. A "Pénztár" oldalon Felhasználónak újra lehetősége nyílik igénybe venni a kuponját, amennyiben rendelkezik vele, valamint lehetősége nyílik visszatérni a Kosárba a "Vissza a kosárba" gombra kattintva.
- 6.6. A "Pénztár" oldalon Felhasználó megadja a számlázási adatait: név, telefonszám, e-mail cím, számlázási cím, ha ettől eltérő, a szállítási cím, valamint házhozszállítás esetén a postázási cím. Cégnév kitöltése esetén automatikusan megjelenik az "Adószám" ablak, mely adat céges vásárlás esetén a számla kiállításához szükséges. Számlázási címtől eltérő szállítási cím esetén bejelöli az "Szállítás másik címre" ablakot, és beírja a szállítási címet.
- 6.7. Felhasználó vásárlásával létrehozhat vásárlói fiókot, amelynek létrehozását követően beléphet a saját fiókjába a "Vásárlói fiók" menüponton keresztül. A vásárlói fiókba történő belépés esetén a fentebbi adatokon felül jelszó megadása szükséges. A Felhasználó a fiókjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól az [info@tradinatural.com](mailto:info@tradinatural.com) címen. Elfelejtett jelszó esetén a weboldalon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre.
- 6.8. A "Pénztár" oldalon Felhasználó megerősítheti, illetve módosíthatja a szállítás módját. Ezt követően Felhasználó kiválasztja a kívánt fizetési módot.
- 6.9. Felhasználó rendelése elküldése előtt bejelöli, hogy elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat. Felhasználó a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.
- 6.10. Megrendelési szándéktól függetlenül a vásárlói fiókkal rendelkező Felhasználó bármikor beléphet vásárlói fiókjába a "Vásárlói fiók" menüponton keresztül. Belépés után a korábban megadott adatait bármikor tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

## 7. MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA

- 7.1. Amennyiben Felhasználó minden adatot rendben talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a weboldalon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé az [info@tradinatural.com](mailto:info@tradinatural.com) e-mail címen.
- 7.2. Felhasználó a megrendelés lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
- 7.3. A Felhasználó vásárlási szándékát a Szolgáltató weboldalán leadott megrendeléssel jelzi, mellyel egy időben elfogadja jelen ÁSZF- ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Az elküldött megrendelés a Felhasználó részéről kötőerejű ajánlatnak minősül a megrendelésben szereplő termékek az ÁSZF- ben és a weboldalon közzétett leírásokban foglalt feltételekkel való megvásárlására, igénybevételére.

## 8. KEDVEZMÉNY KUPONOK, INGYENES SZÁLLÍTÁS

- 8.1. Felhasználó 30 000 Ft összegű, egyszeri vásárlás esetén elektronikus úton kapja meg a *Tradi Natural 10 % kedvezmény kupon*t. A kupon fél éven belül lehet felhasználni, egyszeri vásárlás alkalmával.
- 8.2. Felhasználó 45 000 Ft összegű, egyszeri vásárlás esetén elektronikus úton kapja meg a *Tradi Natural 15 % kedvezmény kupon*t. A kupon fél éven belül lehet felhasználni, egyszeri vásárlás alkalmával.
- 8.3. Kedvezménykuponokat csak a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon regisztrált Felhasználó tudja igénybe venni. A kupon kizárólag internetes vásárlás esetén érvényes.
- 8.4. Felhasználó a kedvezménykupon 6 hónapig (182 napig) tudja felhasználni, a rendelés napjától számítva. A kupon tartalmazza a lejáratidőt. 6 hónapot követően a fel nem használt kupon törlődik.
- 8.5. Felhasználó a kedvezménykupon kizárólag a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon vásárolható termékekre tudja felhasználni. A kedvezménykupon vissza nem téríthető, át nem ruházható és készpénzre nem váltható.
- 8.6. Szolgáltató a kedvezménykupon elektronikus úton küldi meg Felhasználó részére, miután Felhasználó a csomagot átvette. Minden kupon egyedi kódot tartalmaz, mely kizárólag Felhasználó részére szól! A rendszer minden vásárlás alkalmával felajánlja a kupon felhasználást.
- 8.7. Szolgáltató *környezettudatos kedvezmény kupon*ot küld azon Felhasználó részére, aki részt vesz a tégely visszaváltásban az alábbiak szerint:
- 8.8. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltató részére visszaküld
  - 5 db üres arcápoló tégelyt, vagy
  - 5 db üres testápoló flakont, vagy
  - 5 db üres tégely és flakon kombinációt,20%-os kedvezményre feljogosító környezettudatos kuponban részesül.
- 8.9. A kuponok elektronikus úton kerülnek megküldésre, miután Felhasználó visszajuttatja Szolgáltató részére az üres tégelyeket/flakonokat.
- 8.10. Az üres tégelyeket/flakonokat Felhasználó az alábbi címekre tudja visszajuttatni:
  - 2030 Érd, György utca 74.
  - Foxpost csomagautomata: Érd Spar Tárnoki út; Foxpost automata pontos címe: 2030 Érd, Tárnoki út 87.



- 8.11. Felhasználó beazonosítása érdekében az üres tégelyek/flakonok visszaküldéskor az ún. "Környezettudatos adatlap" kitöltése szükséges, mely letölthető a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldal "Környezettudatosság - Környezettudatos adatlap" menüpontjából.
- 8.12. A környezettudatos kupon felhasználása 6 hónapig (182 napig) lehetséges, egyszeri vásárlás alkalmával. A visszaküldött üres tégelyek/flakonok Szolgáltató által történő átvételének napjától számítva. A kupon tartalmazza a lejáratát. 6 hónapot követően a fel nem használt kupon törlődik.
- 8.13. Környezettudatos kupont a Szolgáltató csak a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon regisztrált Felhasználónak tudja jóváírni.
- 8.14. Felhasználó a környezettudatos kedvezménykupont kizárólag a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon vásárolható termékekre tudja felhasználni. A kedvezménykupont vissza nem téríthető, át nem ruházható és készpénzre nem váltható.
- 8.15. A környezettudatos kupon 20 % kedvezményre jogosítja fel Felhasználót, mely egyszeri vásárlás alkalmával érvényesíthető.
- 8.16. A környezettudatos kupont Szolgáltató jóváírja Felhasználó neve alatt, miután a visszaküldött üres tégelyeket/flakonokat átvette. Minden kupon egyedi kódot tartalmaz, melyre kizárólag Felhasználó jogosult. A rendszer minden vásárlás alkalmával felajánlja a kupon felhasználást.
- 8.17. Felhasználó valamennyi kedvezmény kuponról és beváltásukról a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldal "Webshop - Kedvezmények" menüpontja alatt kap részletes tájékoztatást.
- 8.18. Felhasználó 25 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes szállításra jogosult. A szállítási kedvezmény kizárólag a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) oldalon vásárlók számára és valamennyi termékre érvényes. Vásárlás során, 25 000 Ft feletti vásárlás esetén a rendszer automatikusan jóváírja az ingyenes szállítást.

## **9. MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA**

- 9.1. Felhasználó a megrendelés elküldését követően e-mailben kap visszaigazolást. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül.
- 9.2. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 9.3. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a regisztráció és a megrendelés során megadott adatokat, a megrendelés azonosítóját, a megrendelés dátumát, a megrendelt tételek nevét, azok mennyiségét, árát és a fizetendő végösszeget, a választott fizetési és szállítási módokat, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.
- 9.4. A visszaigazoló e-mail egy automata válaszlevél, ami igazolja hogy a Szolgáltató weboldalán a megrendelés sikeresen leadásra került, de nem jelenti az adásvételi szerződés létrejöttét.

## **10. MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉS**

- 10.1. Szolgáltató a megrendeléseket minden hét pénteki napján dolgozza fel. Megrendelés leadására lehetőség van a megrendelés feldolgozásaként megjelölt napon kívül is, bármely napszakban.
- 10.2. Általános teljesítés a visszaigazolástól számított 5-10 munkanapon belül történik. Szolgáltató minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.
- 10.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által előre fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.
- 10.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

## 11. FIZETÉSI MÓDOK, SZÁMLÁZÁS

- 11.1. *Banki átutalás esetén* Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára a megrendelés visszaigazolásától számított 5 napon belül köteles átutalni a Szolgáltató Erste Banknál vezetett 11600006-00000001-99085662 számlaszámára. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.
- 11.2. *Előre utalás esetén* Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jelen ÁSZF 10.1. pontjában foglaltak szerint megrendelés összegzést minden hét péntekén végez, teljesítésre és kiszállításra ezt követően kerül sor. Általános teljesítés jelen ÁSZF 10.2 pontja szerint történik. Előre utalás esetén Szolgáltató akkor kezdi meg a termék kiszállítását, amikor a vételár a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 11.3. *Utánvétes vásárlással csomagautomatából történő átvétel esetén* Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a teljes vételárat a termék(ek) csomagautomatából történő felvétele esetén fizeti meg.
- 11.4. *Utánvétes vásárlással futárszolgálattal történő házhozszállítás esetén* Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a teljes vételárat a termék(ek) kiszállításával egy időben, annak (azok) átvételekor fizeti meg a futárnak készpénzben, előre pontosan kiszámított és a termék rendelés folyamán közölt összegben.
- 11.5. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az utánvétes fizetési mód választásakor, készpénzes fizetés esetén készpénz kezelési költséget kell fizetnie. A mindenkori készpénzkezelési költség az ÁSZF 13. pontjában, valamint a Szolgáltató weboldalának Információk menüpontjának a "Fizetési módok" oldalán kerül feltüntetésre.
- 11.6. Elektronikus számla kiállítása minden fizetési mód esetén akkor történik meg, amikor Szolgáltató bankszámlaszámára a vételár hiánytalanul jóváírásra került.
- 11.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza.

## 12. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

12.1. Szolgáltató kiszállítást 5-10 napon belül vállal, amelyet futárszolgálaton keresztül házhoz szállítással teljesít, vagy Felhasználó által megjelölt csomagautomatába küld.

12.2. Általánosságban hétköznapokon, 08:00-17:00 óra között van kiszállítás. A szerződés megkötését követően a Szolgáltató köteles a jelen pontban rögzített szállítási határidőkkel, de legkésőbb harminc napon belül a Felhasználó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.

12.3. *Személyes átvétel:*

Felhasználónak lehetősége van a megrendelt termékeket személyesen átvenni, amely esetben nem keletkezik szállítási költsége.

Személyes átvétel esetén az alábbi címen lehetséges a megrendelés átvétele, előre egyeztetett időpontban: 2030 Érd, György utca 74.

## 12.4. Házhozszállítás:

- 12.4.1. Csomagokat a FOXPOST futárszolgálat munkatársai szállítják házhoz, munkanapokon jellemzően 8-17 óra között.
- 12.4.2. A futárszolgálat előzetesen sms-ben tájékoztatja a megrendelőt a csomag érkezéséről, mely tájékoztatóban a futárszolgálat 4 órás csomag érkezési intervallumot határoz meg. Amennyiben ebben időszakban a megrendelő nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, értesítést hagy, az ott megadott telefonszámon érdeklődhet a diszpécserőtől a csomagról. A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a kiszállítást. Amennyiben másodszorra is sikertelen a kiszállítás, a futárszolgálat az árut visszahozza a telephelyre és a megrendelés törlésre kerül. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!
- 12.4.3. A vételár részét képező kiszállítási díj jelen ÁSZF 13. pontjában részletezett alapszolgáltatást fedezi. A Felhasználónak természetesen lehetősége nyílik arra, hogy közvetlenül a futárszolgálattal egyeztessen a kézbesítés eltérő feltételeiről, azonban a fuvarozó e szolgáltatásáért a díjszabásának megfelelő felárat számíthat fel, amelyet a Felhasználónak a termék átvételekor, a futárnál kell rendeznie.
- 12.4.4. Amennyiben a Felhasználó hétköznap 08:00-17:00 óra között a munkahelyén tartózkodik, lehetősége van és célszerű is a megrendelési folyamatban szállítási címként a munkahely címét megadnia. Erre akkor is lehetősége van a Felhasználónak, amennyiben a megrendelést már leadta, de még nem került a feladásra a Szolgáltató által. Ebben az esetben a Szolgáltató email-es vagy telefonos elérhetőségén kell jelezni az erre irányuló szándékot.
- 12.4.5. Amennyiben a termékcsomag kézbesítése a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból (pl. a vásárlás folyamán téves szállítási adatok rendelkezésre bocsátása) vagy az előreláthatósági klauzulát [Ptk. 6:142. §] megsértő magatartása miatt késedelmet szenved, illetőleg meghiúsul, az ebből fakadó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) kivétel nélkül a Felhasználó terhére esnek, és a Szolgáltató ezekért sem a Felhasználó, sem pedig harmadik személy irányában nem felelős.
- 12.4.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges alapanyag vagy csomagolóanyag beszállítói hiányának következményeként létrejött nem teljesítésért, de köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, és a Felhasználó kérésére a már visszaigazolt megrendeléseket megtartani vagy törölni. A megrendelés törlése esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználó által esetlegesen már megfizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszafizetni.

- 12.4.7. A Felhasználó a termék átvételének helyszínén és időpontjában köteles a küldemény tartalmát tételesen, mennyiségi, továbbá minőségi szempontból egyaránt ellenőrizni, és a Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése esetén a fuvarlevelet (az átvételi elismervényt) aláírni, mellyel a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, és a Felhasználó birtokba veszi a terméket, ezzel a kárveszély átszáll a Szolgáltatóról a Felhasználóra. Ezt követően a Szolgáltatónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A szabályszerűen kiállított fuvarlevél (átvételi elismervény) az ellenkező bizonyításáig igazolja, hogy a küldemény és csomagolása az átvételkor hibátlan, valamint hiánytalan állapotban volt.
- 12.4.8. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, illetve amennyiben a küldemény nem a Felhasználó részéről megvásárolt termékeket tartalmazza, a Felhasználó a csomagot nem köteles átvenni. Amennyiben nem veszi át a csomagot, köteles a futártól jegyzőkönyv felvételét kérni és a hibát (hiányosságot) késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval a weboldalon, az Információk menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül. A termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hiba jelzésének késedelméből, netán elmaradásából és a hibás (hiányos) termékcsomag átvételéből származó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) megtérítésére a Felhasználó köteles.
- 12.5. Csomagautomatából történő csomagátvétel: A csomagautomatából történő csomagátvétel feltételei 2024.03.23. állapot szerint a következő pontokban részletezettek szerint alakulnak.
- 12.5.1. FOXPOST: Amennyiben Felhasználó a FOXPOST csomagautomatás átvételt választja, a megrendelt tételeket a FOXPOST termináljaiban veheti át a feladástól számított 1 munkanapon belül.
- 12.5.2. PACKETA: Amennyiben Felhasználó a Packeta által üzemeltetett Z-BOX csomagautomatás átvételt választja, a megrendelt tételeket a Z-BOX termináljaiban veheti át a feladástól számított 1 munkanapon belül.
- 12.5.3. MAGYAR POSTA CSOMAGAUTOMATA: Amennyiben Felhasználó a MAGYAR POSTA csomagautomatás átvételt választja, a megrendelt tételeket a MAGYAR POSTA termináljaiban veheti át a feladástól számított 1 munkanapon belül.
- 12.5.3. Szolgáltató által szerződött csomagküldő szolgálatok díjszabásai az alábbiakban kerülnek feltüntetésre, 2024. március 23. állapot szerint:
- 12.6. POSTA PONTON történő csomagátvétel: Amennyiben Felhasználó a MAGYAR POSTA posta ponton történő átvételt választja, a megrendelt tételeket a MAGYAR POSTA vásárláskor kiválasztott posta pontján veheti át a feladástól számított 1 munkanapon belül.

### 13. SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK

#### 13.1. FOXPOST SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

*Foxpost csomagautomatába szállítás:*

Típus	Maxi-mális csomag-méret	Maxi-mális súly	Nettó ár	Bruttó ár
XS	4.5 cm x 36 cm x 53 cm (hu001-hu300 számozású csomagautomaták) 8.5 cm x 19 cm x 61 cm (hu301-hu600 számozású csomagautomaták) 5 cm x 33 cm x 53 cm (hu601-hu1000 számozású csomagautomaták) 10,5 cm x 14,5 cm x 61 cm (hu1500-hu2000 számozású csomagautomaták) *	5kg	899 Ft	1141,73 Ft
S	11,5 cm x 36 cm x 61 cm	15kg	899 Ft	1141,73 Ft
M	19,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	899 Ft	1141,73 Ft
L	37,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	899 Ft	1141,73 Ft

XL	60 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	899 Ft	1141,73 Ft
----	-----------------------	------	--------	------------

***Foxpost házhozszállítás:***

<b>Típus</b>	<b>Maxi-mális csomag-méret</b>	<b>Maxi-mális súly</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
XS	4.5 cm x 36 cm x 53 cm (hu001-hu300 számozású csomagautomaták) 8.5 cm x 19 cm x 61 cm (hu301-hu600 számozású csomagautomaták) 5 cm x 33 cm x 53 cm (hu601-hu1000 számozású csomagautomaták) 10,5 cm x 14,5 cm x 61 cm (hu1500-hu2000 számozású csomagautomaták) *	5kg	1890 Ft	2400,3 Ft
S	11,5 cm x 36 cm x 61 cm	15kg	1890 Ft	2400,3 Ft
M	19,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	2590 Ft	3289,3 Ft
L	37,5 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	3690 Ft	4686,3 Ft



XL	60 cm x 36 cm x 61 cm	25kg	3690 Ft	4686,3 Ft
----	--------------------------	------	---------	-----------

***Utánvét kezelési díjak***

Házhozszállítás és csomagautomatába szállítás esetén

- 10 000 Ft-ig                    nettó 150 Ft, bruttó 190,5 Ft
- 10 000 Ft felett                1,2%

Címzett által át nem vett küldemény feladó részére történő visszakézbesítése 599 Ft

**13.2. PACKETA SZÁLLÍTÁSI DÍJAK:**

***Csomagautomatába szállítás - HU Packeta Z-Point PP***

<b>Maxi-mális súly</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
eddig: 5,00 kg [max. str. 70 a $\Sigma$ 120 cm]	890,00 HUF	1130,3 HUF
eddig: 10,00 kg [max. str. 120 a $\Sigma$ 150 cm]	1 490,00 HUF	1892,3 HUF
eddig: 15,00 kg [max. str. 120 a $\Sigma$ 150 cm]	2 200,00 HUF	2794 HUF

<b>Utánvét kezelési díj:</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
Eddig: 220 000,00 HUF	300,00 HUF	381 HUF

eddig: 500 000,00 HUF	679,00 HUF	862,33 HUF
-----------------------	------------	------------

### 13.3. MAGYAR POSTA SZÁLLÍTÁSI DÍJAK ÉS CSOMAGMÉRETEK

A MAGYAR POSTA API kódja alapján igénybevehető szolgáltatások díjszabása Posta Pontra és Csomagautomatára vonatkozóan egységesen: bruttó 1290 Ft.

A MAGYAR POSTA MPL üzleti csomagjában foglaltak alapján a csomagokra vonatkozó súly és mérethatárok az alábbiak:

#### SÚLY ÉS MÉRETHATÁROK

Maximális tömeg

- Címhelyre címezve: 40 kg
- Postára címezve: 30 kg
- PostaPontra és csomagautomatába címezve: 20 kg

Méret

- Legkisebb méret: 120 x 175 mm
- Hosszúság max. 2400 mm
- Hosszúság + szélesség + magasság együttesen max. 3000 mm

Terjedelmes

- Terjedelmes Ha a három kiterjedésbeli mérete együttesen több 1800 mm-nél, de nem haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 1000 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t, illetve alakja nem téglatest vagy boríték, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze vagy eltérő kezelést kíván.

## 14. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 14.1. A Szolgáltató részéről Felhasználó által a megrendeléssel tett ajánlat elfogadásának a Szolgáltató által a Felhasználó email címére megküldött visszaigazolás minősül, mellyel a Szolgáltató és a Felhasználó között az adásvételi szerződés létrejön. Az adásvételi szerződés elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF, az Adatkezelési tájékoztató és a teljesítéséhez szükséges dokumentumok.
- 14.2. A határidőben elfogadott (státusz módosítással visszaigazolt) megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.
- 14.3. Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, úgy a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/ EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződés nyelve magyar. A létrejött szerződéstől való fogyasztói elállás jogának szabályozását az ÁSZF 15. pontja tartalmazza.
- 14.4. A megrendelés és annak státusz módosítás tárgyú visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, esetleg a fiókjában nem az elsődleges mappába érkezik a levél.
- 14.5. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés megérkezésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg Felhasználóhoz, illetve Szolgáltató egyéb módon sem fogadja el Felhasználó ajánlatát, Felhasználó mentesül az ajánlati kööttség alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.
- 14.6. A weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

## 15. ELÁLLÁS JOGA

- 15.1. EU-s országba való értékesítés esetén, és 2014. június 13-tól Magyarországon is: A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló \*\*45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása (lsd. 1 számú mellékletben) értelmében a Felhasználó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.
- 15.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 15.3. A termék visszaküldésének költségét a Felhasználónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja ezen költség viselését. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
- 15.4. A Fogyasztó/Felhasználó nem gyakorolhatja az elállási jogát: a) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; b) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel. c) a termék több, mint 90%-a felhasználásra került.
- 15.5. A Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát.
- 15.6. A Felhasználó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napon belül semmilyen formában sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
- 15.7. A Felhasználó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A Felhasználó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.
- 15.8. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termékek jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségessé váló eltérő kezelés miatt következett be.
- 15.9. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a termék(ek)et vagy a Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

- 15.10. Amennyiben a Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a Szolgáltató elérhetőségein írásba és az erre vonatkozó egyértelmű szándéknyilatkozattal. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot - postai úton, vagy e-mail útján - az alábbi elérhetőségeink valamelyikére szükséges eljuttatni:
- Posta cím: Tradinatural Bt. 2030 Érd, György utca 74.  
E-mail: [info@tradinatural.com](mailto:info@tradinatural.com)
- 15.11. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el a Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, futárszolgálat segítségével, vagy csomagküldő szolgáltatón keresztül juttathatja vissza.
- 15.12. További információ a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon "Tradi Natural - Termékgarancia" menüpontban található.
- 15.13. A Felhasználónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Felhasználót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra Szolgáltató visszatéríti a termék teljes vételárát.
- 15.14. A csomag Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően történik meg a termék megvizsgálása, mely fotódokumentációval kerül rögzítésre. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt.)
- 15.15. Minden egyéb kérdés tekintetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve irányadó.
- 15.16. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

## 16. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 16.1. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Szolgáltató minden esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 16.2. A weboldal oldalai olyan elektronikus elérhetőségeket, linkeket tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 16.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért.
- 16.4. A Szolgáltató által vállalt szavatosságokon túl a szolgáltatások minőségéért, más szolgáltatásokkal való együttműködéséért, a Felhasználó céljai elérésére való alkalmasságáért a Szolgáltató nem felel.
- 16.5. A Szolgáltató kizárólagosan a szerződés alapján nyújtott termékekre, szolgáltatásokra és saját tevékenységére alkalmazandó irányadó jog szerinti jogszabályoknak való megfeleléséért tartozik felelősséggel.
- 16.6. Érvényes megrendelés esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelés összegének felszámítására, nemfizetés esetén a termék, szolgáltatás visszatartására.
- 16.7. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készítsen, valamint hogy minden tőle elvárhatót megtegyen a Felhasználó adatainak védelme érdekében. Ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy bármilyen okból bekövetkező adatvesztés esetén a Szolgáltató nem szavatol az adatok teljes és naprakész helyreállításáért vagy helyreállíthatóságáért.
- 16.8. A szolgáltatás biztosítása, a szerződés teljesítése érdekében a Szolgáltató adatkezelőként a Felhasználó adataihoz (kivéve jelszó) hozzáfér, azokat megismerheti. A Szolgáltató ezeket az adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtása érdekében dolgozza fel, saját céljaira nem használja, harmadik fél számára nem adja át.

## 17. FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 17.1. A szolgáltatásokat 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetnek minősülő Felhasználó veheti igénybe.
- 17.2. A szolgáltatást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon vásárolt termékeket saját használatra vásárolja. A termékek tovább értékesítésére a Szolgáltató Tradinatural Bt. viszonteladói szerződéssel rendelkező viszonteladói jogosultak (továbbá lsd: Általános Szerződési Feltételek 5.9. pont).
- 17.3. A szolgáltatást igénybe vevő és az arra vonatkozó szerződést megkötő Felhasználó kijelenti, hogy a magyar jogszabályok szerint cselekvőképes nagykorú személy és az általa képviselt szervezet nevében általában jogosult önállóan szerződéskötéséhez szükséges nyilatkozatok megtételére vagy a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozóan megfelelő meghatalmazással rendelkezik.
- 17.4. A weboldal tartalma elérhető minden Felhasználó számára. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.
- 17.5 Felhasználó a webshopot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és a weboldal böngészésével elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségén túlmenően. Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.
- 17.6 Amennyiben Felhasználó a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 17.7. A weboldalon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a weboldal működését és a vásárlást.
- 17.8. Felhasználó felelős hozzáférési jelszavának titokban tartásáért, az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt.

- 17.9. Felhasználó a szolgáltatásokat a hét minden napján, a nap 24 órájában szabadon használhatja. Felhasználó köteles a tevékenységével kapcsolatos összes jogszabályt betartani. Felhasználó által folytatott tevékenységért, és annak jogszerűségéért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.
- 17.10. Felhasználó köteles a termék(ek)ben, szolgáltatásokban észlelt hibákat a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Felhasználó köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek, különös tekintettel a teljesítéshez szükséges adatokra, ilyen például az email cím, szállítási, számlázási adatok. Ennek elmulasztásából adódó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Felhasználó köteles a szolgáltatások igénybevételéhez kellő bonyolultságú, biztonságos jelszót választani (kis- és nagybetűk, számok és egyéb karakterek egyidejű használata) és az igénybevételhez szükséges felhasználóneveket, jelszavakat titokban tartani. A jogosulatlan hozzáféréstől eredő károkért kizárólag Felhasználó felel. Felhasználó haladéktalanul köteles Szolgáltatót értesíteni, ha a hozzáférési (autentikációs) adatait illetéktelen személy ismerte meg, hogy a Szolgáltató a szükséges intézkedéseket megtehesse. Felhasználó feladata és felelőssége, hogy az illetéktelen kezekbe jutott autentikációs adatot (pl. jelszót) az adminisztrációs felületen módosítsa. Az ennek elmaradásából fakadó károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.



## 18. SZERZŐI JOGOK

- 18.3. A [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon megjelenített, nem Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak, beleértve a szövegeket, képeket, grafikákat, weboldal elrendezését.
- 18.4. Szolgáltató a weboldalon szereplő márkanév és logo kizárólagos használatára jogosult. A Tradi Natural márkanévet és logót a Szabadalmi Hivatal 241 882 számon védjegyként lajstromozta, azok Felhasználó általi használata jogellenes cselekvésnek minősülnek.
- 18.5. Tilos a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, sokszorosítása, nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 18.6. A [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon és annak adatbázisaiban található bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 18.7. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopen megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 18.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásainak valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 18.9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. Minden jogosulatlan felhasználás kötbérfizetési kötelezettséget von maga után, melynek értéke napi nettó 50 000 Ft/kép vagy mondat.

## 19. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŪNÉSE

- 19.3. Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et, a weboldalon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor, a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és a weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben az ezt követő megrendelésekre vonatkozóan. A módosított ÁSZF hatályba lépését legalább 8 (nyolc) nappal megelőzően az Szolgáltató weboldalán külön közleményben értesíti a Felhasználót és a leendő szerződéses partnereit.

19.4.A szerződés a teljesítéssel megszűnik. Szerződést megszüntető teljesítésnek a Szolgáltatói szolgáltatás és a vételár szerződésszerű teljesítése minősül.

19.5.A szerződő Felek az adásvételi jogügyletüket közös megegyezéssel, a jövőre nézve megszüntethetik. Ebben az esetben a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatások vonatkozásában elszámolni.

## 20. JÓTÁLLÁS

20.3.Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik, mely *nem tartalmaz* testápolási cikkekre vonatkozó jótállást.

20.4.A kötelező jótállás alá nem eső termékek esetén a Szolgáltató a gyártó által esetlegesen vállalt időtartamra és feltételek mellett vállal jótállást. Utóbbiak konkrét feltételeiről a Szolgáltató a Megrendelő kérésére részletes tájékoztatást ad.

20.5.Szolgáltató az olyan termékek vonatkozásában, melyekre vonatkozóan jótállási kötelezettség terheli, jótállási jegyet bocsát a Fogyasztó rendelkezésére.

20.6.A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 21. TERMÉKSZAVATOSSÁG

21.3.Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

21.4.Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

#### 21.5. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

#### 21.6. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

#### 21.7. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

#### 21.8. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **22. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS**

- 22.3. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- 22.4. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- 22.5. A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- 22.6. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 22.7. A vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 22.8. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

## **23. PANASZKEZELÉS**

- 23.3. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 23.4. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 23.5. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát Szolgáltató öt évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

23.6. A panasz elutasítása esetén Felhasználó a panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást. Felhasználó panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is.

23.7. Amennyiben Felhasználónak a termékekkel, illetőleg a Szolgáltatói szolgáltatással összefüggésben panasa merül fel, úgy azt köteles a weboldalon, a "Kapcsolat" menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikére, illetőleg a Szolgáltató székhelyére is megküldheti. Az Szolgáltató a panaszokat beérkezésük sorrendjében, legkésőbb 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki, és a panasz közlésével egyező módon értesíti a Felhasználót a vizsgálat eredményéről. A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a felügyeleti szervekhez (pl. a jegyzőhöz, a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez) vagy a bírósághoz fordulhat.

23.8. Békéltető testületek elérhetőségei:

*A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:*

Pest Vármegyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Levelezési cím: 1364 Budapest Pf. 81.  
Telefonszáma: 06-1-792-7881  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

*A békéltető testületek elérhetőségei:*

Budapesti Békéltető Testület  
címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Telefonszáma: 06-1-488-21-31  
Fax száma: 06-1-488-21-86  
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Telefonszáma: (72) 507-154, +36-20-2833422  
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532, +36-70-938-4765  
Fax száma: (76) 501-538  
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976,  
Fax száma: (66) 324-976  
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091  
Fax száma: (46) 501-099  
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-217  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: +36-20-373-2570  
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Vármegyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest Pf. 81.

Telefonszáma: 06-1-792-7881

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000, (82) 501-026

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661, +36-30-664-2130,

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645

E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## 24. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 24.3.A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 24.4.Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 24.5.Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 24.6.Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 24.7.A [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalon szereplő anyag, írás, kép, reklám, alkotás, védjegy, logo, márkajelzés a Szolgáltató személyes tulajdona vagy szerződött joga. Így a weboldalakon található anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak. A Weboldal tartalmának bármely része kizárólag a Szolgáltató engedélyével, annak írásos beleegyezésével használható. Az anyagok másolása, üzleti célra felhasználása, átruházása, feldolgozása, tartalmának módosítása szigorúan tilos. További rendelkezéseket lsd. ÁSZF 18. pontjában.
- 24.8.A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.



## 25. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

### 25.3. Általános rendelkezések

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete – a továbbiakban: GDPR) alapján a Szolgáltató az általa végzett online termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás tekintetében adatkezelőnek minősül, míg a Felhasználó az átadott személyes adatok tekintetében érintettnek minősül. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatása részeként a GDPR által kötelezővé tett adatkezelői feladatokat ellátja és a rá vonatkozó kötelezettségeket teljesíti. A Szolgáltató a saját adatkezelői tevékenységéért felelősséggel tartozik. Mivel a Szolgáltató adatkezelési tevékenységét nem főtevékenységként végzi adatvédelmi tisztségviselőt a GDPR vonatkozó rendelkezésére alapján nem köteles kijelölni, melynek tényét a Szolgáltató jelen szerződésben dokumentálja.

### 25.4. A kezelt adatok köre, az adatfeldolgozás célja és időtartama

A Szolgáltató online kereskedelmi tevékenysége keretén belül bekért látogatói, vásárlói és egyéb felhasználói adatok tekintetében végez adatkezelői tevékenységet. Az adatok körét és az adatkezelés célját és időtartamát a Szolgáltató saját Adatkezelési tájékoztatójában publikálja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatkezelési tevékenység befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa kezelt személyes adatot töröl. A Szolgáltató törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyeknek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja.

### 25.5. Érintetti jogok gyakorlása

A Szolgáltató a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályokban szereplő jogalap fennállása esetén köteles biztosítani a Felhasználónak a hivatkozott jogszabályok szerinti érintetti jogok gyakorlását (például korlátozás, helyesbítés, hozzáférés, törlés, adathordozhatóság, stb.)

### 25.6. Adatkezelő, adatfeldolgozó kötelezettségei

A Szolgáltató adatkezelési tevékenysége során adatfeldolgozót bízhat meg a Felhasználó adatainak feldolgozásával, annak technikai hátterének biztosításával. A Szolgáltató csak olyan adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR és jelen ÁSZF adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek. A Szolgáltató az igénybe vett adatfeldolgozóért úgy felel, mintha az általa végzett adatfeldolgozási tevékenységet ő maga látná el. Szolgáltató köteles az igénybe vett adatfeldolgozókkal adatfeldolgozói szerződést kötni. A Szolgáltató az adakezelő(k)et az Adatvédelmi tájékoztatóban publikálja.

Az adatfeldolgozó a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag a Szolgáltató utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. Az adatfeldolgozó nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat a Szolgáltató Ügyfél utasítása nélkül megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem.

A Szolgáltató vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezet, a GDPR 30. cikk (1) a)-g) pontokban foglalt kritériumok maradéktalan és teljes körű megtartásával.

#### 25.7. Titoktartási kötelezettség

A Szolgáltató az adatkezelési tevékenységben résztvevő munkavállalóira, megbízottjaira, vezető tisztségviselőire nézve titoktartási kötelezettséget vállal az online kereskedelmi tevékenysége körében kezelt személyes adatokra vonatkozóan.

#### 25.8. Adatbiztonság

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az adatfeldolgozótól szerződéses kötelezettségvállalást kér a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságára jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazására vonatkozóan az adatfeldolgozó tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően, valamint arra, hogy ezen intézkedésekkel a lehető legteljesebb mértékben segítse a Szolgáltatót abban, hogy teljesíteni tudja a kezelt adatok érintettjei felé fennálló, az érintettek önrendelkezési jogainak gyakorlásához kapcsolódó kötelezettségeit. Az adatfeldolgozó az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni köteles különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatfeldolgozó köteles az adatokat a mindenkori legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR-nak, a hatályos magyar jogszabályoknak, a jelen szerződésnek és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni. Bármilyen okból történő adatvesztés esetén köteles az adatokat visszaállítani.

#### 25.9. Adatkezelési tájékoztató

A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a [www.tradinatural.com](http://www.tradinatural.com) weboldalról, az alábbi linken érhető el: [Tradinatural Adatkezelesi Tajekoztato 240101.pdf](#)

Jelen ÁSZF 2024. augusztus 01-től hatályos.